



## Reparación de material

### **Pedido #**

(Material exacto a reparar, modelo y tamaño)

-

### **Problema:**

(Explicación del problema que el material presenta)

### **Datos de cliente**

- **Mail:**
- **Tel:**
- Dirección del cliente



- El cliente pagará íntegramente los gastos generados por la reparación, que en circunstancias de estado muy grave del material podrían ser mayores a los previstos por la página web.
- Nunca se deberá enviar un maletín de transporte de las máquinas, el maletín está previsto para su uso en el transporte por un usuario y no para el envío mediante mensajería, no nos haremos cargo de posibles daños al maletín causados por enviarlo mediante mensajería.
- El material a reparar será comprobado varias veces, si el problema se debe a un mal uso de la máquina, comprensión de las instrucciones o mal uso de consumibles (incluye papel), pero el material a reparar se encuentra en buen estado, Chapea informará al cliente de ello, los gastos de la reparación serán cobrados, nunca siendo en este caso mayores a los estipulados en la página web.
- El material deberá ser enviado a Chapea por los medios del cliente, Chapea no se hará cargo de la recogida.
- El proceso puede tardar unos días, cada caso puede ser diferente.
- Este documento deberá ir adjunto en el paquete para poder identificar el mismo a su llegada.
- En caso de incumplir cualquiera de estas condiciones expuestas, Chapea se reserva el derecho a retener la máquina hasta que se llegue al acuerdo por las partes.

### **INFORMACIÓN IMPORTANTE:**

Para poder identificar el problema, deberán incluir muestras del material con el que están trabajando:

- **5 chapas delanteras**
- **5 chapas traseras**
- **5 poliésters (plástico protector)**
- **5 papeles recortados con el diseño**
- **Una chapa terminada que presente el problema**

Dirección:  
Chapea.com